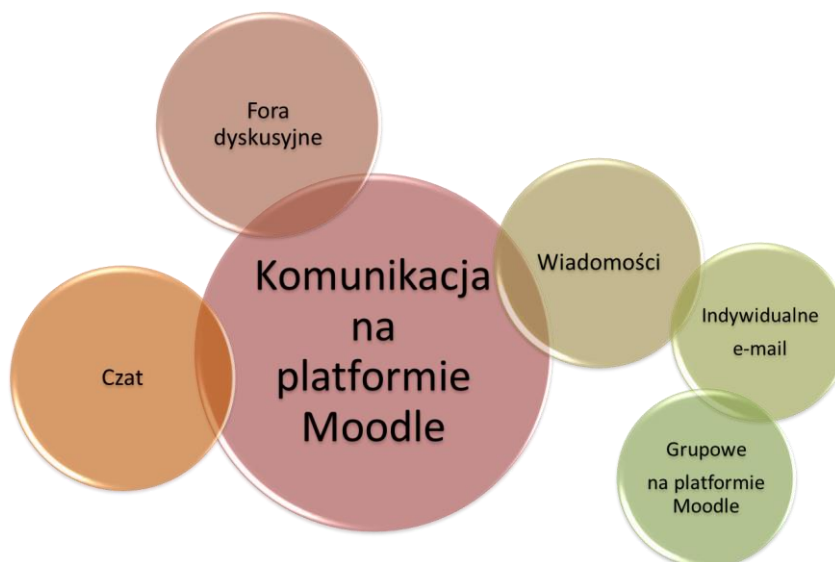


# Narzędzia komunikacji na platformie Moodle

Na platformie Moodle wyróżnić możemy 3 podstawowe narzędzia służące do komunikacji:

1. Fora dyskusyjne
2. Czat
3. Wiadomości
  - a. indywidualne – do konkretnego użytkownika (e-mail)
  - b. grupowe – do wielu użytkowników



## Ad. 1. Fora dyskusyjne



AKTYWNOŚĆ FORUM - ten moduł może być najważniejszy - właśnie w nim odbywa się większość dyskusji na kursie. Fora mogą posiadać różną strukturę i mogą umożliwiać ocenę każdego postu przez współuczestników jak i prowadzących. Posty mogą być przeglądane w różnych formatach i mogą zawierać załączniki. Uczestnicy, którzy są subskrybentami forum otrzymują pocztą elektroniczną kopie każdego nowego postu. Prowadzący może również narzucić subskrypcję wszystkim uczestnikom.

Najczęściej wykorzystywane fora to:

- **Forum standardowe do użytku ogólnego** - otwarte forum, na którym każdy może w każdej chwili rozpocząć dyskusję na nowy temat. Jest to najbardziej odpowiednie forum do użytku ogólnego.
- **Każda osoba przesyła jeden temat dyskusji** - każda osoba może przesać tylko jeden nowy temat dyskusji (ale wszyscy mogą odpowiadać). Jest to opcja przydatna w przypadku gdy chcesz aby każdy z uczestników rozpoczął nową dyskusję na forum na dany temat, np. własnych refleksji dotyczących wybranego tematu w danym bloku.
- **Pojedyncza prosta dyskusja** - jeden temat, wszystko na jednej stronie. Opcja ta jest przydatna w przypadku krótkich dyskusji skupiających się na określonym temacie.

# Narzędzia komunikacji na platformie Moodle

Każda osoba zapisana na forum (jeżeli ma włączoną subskrypcję) otrzyma pocztą elektroniczną kopie wszystkich postów z tego forum. Przez okres około 30 minut użytkownik wysyłający post ma możliwość jego edycji lub skasowania. Po upływie tego czasu następuje automatyczne rozesłanie wiadomości do prenumeratorów danego forum (czas ten może się różnić w zależności od konfiguracji danego portalu oraz pakietu MoodleCron ).

Inną ciekawą funkcją forum jest włączenie możliwości oceniania danych postów przez prowadzącego czy nawet przez studentów. Możliwość oceniania danych postów może być czasowo ograniczona a oceny mogą być dostępne dla wszystkich lub widziane tylko przez właścicieli postów.

## Ad. 2. Czat



AKTYWNOŚĆ CZAT pozwala uczestnikom na dyskusję poprzez sieć w czasie rzeczywistym z innymi słuchaczami czy osobami prowadzącymi kurs. Jest to użyteczne narzędzie pozwalające na lepsze zrozumienie siebie nawzajem oraz tematu, który jest omawiany. Moduł Czat zawiera mnóstwo opcji pozwalających na zarządzanie i przeglądanie minionych dyskusji czat. Za pośrednictwem wbudowanego terminarza można powiadomić słuchaczy, że np. osoba prowadząca będzie dostępna on-line w określonym terminie. Czat jest wbudowanym modułem w platformę Moodle.

## Ad. 3. Wiadomości e-mail



Platforma Moodle daje nam możliwość komunikowania się między sobą zarówno na poziomie samej platformy (np. Wiadomości, Czat, Forum) jak również poprzez wiadomość e-mail.

Różnice są jednak dość istotne. Wiadomości wysłane z platformy, zarówno do jednej osoby jak i do wielu, przy wykorzystaniu np. składowej *Osoby* i wyborze Uczestnika/ów, można odczytać jedynie po zalogowaniu się na platformie Moodle!

Jak wygląda wysyłanie wiadomości w praktyce? Można znaleźć na to odpowiedź w materiałach na kursie - Filmy instruktażowe do bloku 2.

